

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «03» сентяб. 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	97,4 из 100	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», осуществлять его наполнение по мере необходимости	весь период	Штеффен И. В., специалист по связям с общественностью
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и	x	Обеспечить содержание зрительских туалетных комнат в соответствии с санитарными нормами	постоянно	Подкович Л. И., комендант
		Рассмотреть возможность увеличения зоны отдыха в фойе театра	сентябрь 2021 года	Боревич С.Б., главный инженер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
доступности их получения		Провести проверку с целью факта износа, выхода из строя светового, технического оборудования театра, оборудования зрительного зала, оборудования оркестровой ямы, фойе	III квартал 2021 года	Задорожный В.Н., зав. художественно-постановочной частью; Пашкин Е.А., начальник театрально-производственных мастерских; Боревич С.Б., главный инженер
		Подготовить сметы и учесть в бюджет учреждения на 2022 год расходы на приобретение и частичный ремонт оборудования	III квартал 2021 года	Задорожный В.Н., зав. художественно-постановочной частью; Пашкин Е.А., начальник театрально-производственных мастерских; Боревич С.Б., главный инженер
		Осуществлять контроль за работой буфетов, барных стоек по вопросу наличия в продаже питьевой воды	весь период	Кельчеватова Т. В., заместитель директора по работе со зрителем
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп	70,3 из 100	Подготовить документацию по программе «Доступная среда» (обследовать качество имеющихся пандусов для инвалидов, подготовить акты соответствия)	II квартал 2021 года	Боревич С.Б., главный инженер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
населения		Оснастить противоскользящим покрытием пандус центрального входа, кассового зала	май 2021 года	Боревич С.Б., главный инженер
		Выполнить разметку мест для автотранспорта инвалидов на парковке	май 2021 года	Боревич С.Б., главный инженер
		Обеспечить выполнение требования СНиП по доступности здания для маломобильных групп населения	весь период	Боревич С.Б., главный инженер
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	x	Проводить инструктажи с персоналом по работе с инвалидами, по улучшению делового общения и профессионального поведения	1 раз в квартал	Кельчеватова Т. В., заместитель директора по работе со зрителем
		Осуществлять контроль за работой со зрителями кассиров, контролеров	весь период	Кельчеватова Т. В., заместитель директора по работе со зрителем
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	x	Проводить 2 раза в год анкетирование посетителей по удовлетворенности условиями оказания услуг (в т.ч. по работе буфета, музея, кассового зала), по итогам готовить аналитическую справку. Результаты анкетирования учитывать при планировании услуг	II, IV кварталы 2021 года	Кельчеватова Т. В., заместитель директора по работе со зрителем